

Seminar

Holz, Bambus, WPC und modifizierte Hölzer im Außenbereich (Holz im Garten, Terrasse und Fassade)



- Termin:** 14. Oktober 2025
09:00 bis ca. 16:00 Uhr
- Seminarort:** Baseler Hof
Esplanade 12, 20354 Hamburg
- Seminarziel:** Das Ziel des Seminars ist es, einen umfassenden Überblick über den aktuellen Stand der Technik für die fachgerechte Beratung bei Objekten mit Holz, Bambus, WPC oder modifizierten Materialien zu geben. Dabei sollen die wichtigsten Grundkenntnisse für den Verkauf im Sortimentsbereich Holz im Garten inkl. Terrasse sowie Fassade vermittelt werden.
- Zielgruppe:** Fachverkäufer, die mit der Erstellung von Angeboten für Privatkunden und Kundenbetreuung der verarbeitenden Handwerkerkundschaft zu tun haben.
- Referent:** **Thomas Wilper**
Sachverständiger für Terrassen, Holz im Garten und Fassade
- Seminarinhalte:** Das Seminar ist produktneutral und beinhaltet folgende Schwerpunkte:

Teil I

- 09:00 – 10:30 Uhr **Baurechtliche Aspekte**
- Welche Besonderheiten sind bei Sichtblenden, Carports und Terrassen zu berücksichtigen?
 - Welche Besonderheiten sind bei Fassaden mit dem Kunden besprochen worden?
- 10:30 – 10:45 Uhr *Kaffeepause*

Teil II

- 10:45 – 12:30 Uhr **Materialauswahl**
- Holztypische Merkmale oder doch eine Reklamation
 - Einfluss der DIN 68800 auf die Konstruktion und Materialauswahl
 - Grundlagen zu WPC, Bambus und modifizierte Hölzer und deren Besonderheiten
- 12:30 – 13:30 Uhr *Mittagspause*

Teil III

- 13:30 – 14:45 Uhr **Kundenberatung und Ausschreibungen**
- Was ist bei der Kundenberatung von Endkunden und Handwerkern zu beachten?
 - Wie können Reklamationen vermieden werden und was ist bei Reklamationen zu beachten?

14:45 – 15:00 Uhr *Kaffeepause*

Teil IV

- 15:00 – 16:00 Uhr **Pflege und Wartung**
- Pflege und Wartung von Hölzern

Ab ca. 16:00 Uhr *Ende des Seminars*

Änderungen vorbehalten.