

SEMINAR

Auftrags- und Reklamationsbearbeitung bei Innentüren am 04.12.2025 in Dortmund - Referent Michael Bücking

Seminarprogramm

10:00 - 11:30	Seminar - Teil 1
11:30 - 11:45	Kaffeepause
11:45 - 13:00	Seminar - Teil 2
13:00 - 14:00	Mittagessen
14:00 - 15:30	Seminar - Teil 3
15:30 - 15:45	Kaffeepause
15:45 - 17:00	Seminar – Teil 4
ca. 17:00	Ende des Seminars

Seminarinhalte

- Produktkenntnisse und Qualitätsstandards für Türen und Zargen, Normen und technisches Regelwerk
- Prüfzeugnisse, rechtliche Rahmenbedingungen, Werkvertragsrecht nach VOB und BGB
- Prüfpflichten bei der Auftragsbearbeitung, Bedenkenanmeldung
- Funktionstüren: Einbruch-, Schall-, Rauch- und Brandschutz
- Aufmaß von Innentüren
- Maßtoleranzen am Hochbau
- Technisches Reklamationsmanagement: Aus Schäden lernen: Reklamationen aus Sicht eines Sachverständigen

Änderungen vorbehalten.