

## **„Neue Kundengruppen erkennen und nutzbar machen“**

**Angedachte Agenda für Online-Workshop**

Erstellt für:

**Gesamtverband Deutscher Holzhandel e.V.  
Am Weidendamm 1a  
10117 Berlin**



© **etbDialog GmbH**

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text auch die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

Frankfurt am Main, 11. Oktober 2021

## Neue Kundengruppen erkennen und nutzbar machen

### Angedachte Agenda für Online-Workshop

---

#### Modul 1:

09:00 – 09:20 Uhr Begrüßung. „Wie arbeiten wir in diesem Training...“  
Zur Erläuterung und Ablauf der Module sowie der Interaktion während  
des Online-Trainings

09:20 – 10:30 Uhr Erfahrungsaustausch - Welche Kundengruppen haben wir?  
Welche Aktionen wurden schon gemacht?  
Was für Events haben sie umgesetzt?  
Wie sind sie bisher auf die Kunden zugegangen?

Analyse der bisherigen Maßnahmen

Ab 10:30 Uhr 30 Minuten Pause

#### Modul 2:

11:00 – 12:30 Uhr Ideenschmiede – Wo sehe ich noch Potential? Wie gewinne ich neue  
Kunden/Kundengruppen?  
Moderne und zeitgemäße Aktionen umsetzen – wie kann das  
Aussehen?

Ab 12:30 Uhr 60 Minuten Pause

#### Modul 3:

13:30 – 14:00 Uhr Los geht's – ausarbeiten von tragfähigen Konzepten

14:00 – 15:00 Uhr Der Pitch - Vorstellen und präsentieren der unterschiedlichen  
Konzepte

Ab 15:00 Uhr 30 Minuten Pause

#### Modul 4:

15:30 – 16:00 Uhr Auf dem Prüfstand – Haben wir alles berücksichtigt?  
Feedback aus der Gruppe

16:00 – 16:30 Uhr Was braucht es noch, um die neuen Ideen/Konzepte umzusetzen?

16:30 – 17:00 Uhr Abschlussdiskussion

Ab 17:00 Uhr Ende des Online-Trainings

## Kontakt

### Standorte in Frankfurt – Dreieich – Berlin - Stuttgart

Diese Seiten sollten Sie neugierig machen. Die Möglichkeiten und Lösungen für die individuellen Fragen Ihres Unternehmens erörtern wir gerne in einem persönlichen Gespräch.

#### **etbDialog GmbH**



#### **Hauptsitz:**

TaunusTor 1 – TaunusTurm  
60310 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 50 50 60 4445

#### **Vertrieb und Ihre Ansprechpartner:**

##### **Büro Dreieich:**

Claudia Li Schiappoli  
Ulrike Röhrig

Robert-Bosch-Straße 5c  
63303 Dreieich

Tel.: +49 6103 701 600

#### **Ihre Ansprechpartner in den Regionen:**

**Berlin:** Tania Kaposi

**Frankfurt:** Alexander Ross

**Stuttgart:** Matthias Walz

#### **Ihr direkter Kontakt zu uns:**

Über das gemeinsame Postfach [team@etb-dialog.de](mailto:team@etb-dialog.de) ist sichergestellt, dass alle Kundenwünsche zeitnah beantwortet werden können.

Bildquellen: Siehe Homepage <http://etb-dialog.de/impressum>; [www.unsplash.com](http://www.unsplash.com)